

## **Information für Zulassungsdienste und Händler**

### **Bearbeitung der Zulassungsvorgänge in KW 52/2024 und KW 1/2025**

Die Zulassungsbehörde Heppenheim ist in der Kalenderwoche 52 (23.12.-29.12) nur am 23.12.24 zu den gewohnten Öffnungszeiten besetzt.

### **Am 27.12.24 bleibt die Zulassungsbehörde geschlossen !!!**

Am Montag, 30.12.24, ist die Zulassungsstelle analog 23.12.24 geöffnet. Ab 02.01.25 läuft der Dienstbetrieb normal weiter.

Um eventuelle Zulassungsspitzen im Hinblick auf Quartals- und Jahresende 2024 abfangen zu können und unter Beachtung von urlaubsbedingten Abwesenheiten im personellen Bereich gilt für die Kalenderwoche 52/24 und 01/25 folgende Termintaktung:

Bei Abgabe der Zulassungsvorgänge **bis Freitag, 13.12.24** erfolgt die Bearbeitung **im laufenden Kalenderjahr 2024**.

Zulassungsvorgänge, die **ab 16.12.24** eingehen, werden **nach Möglichkeit** ebenfalls **noch im Kalenderjahr 2024** bearbeitet. Hierfür kann jedoch **keine Gewähr** übernommen werden.

Zur beiderseitigen Arbeitserleichterung empfiehlt es sich daher, die noch anstehenden Zulassungen für 2024 so zeitnah wie irgend möglich vorzulegen und ggfs. entsprechende Priorisierungen vorzunehmen.

**Die Zusicherung für die Zulassungen in 2024 ergeht unter dem Vorbehalt, dass keine unvorhergesehenen Ereignisse eintreten, die nicht im Einflussbereich der Behörde liegen (z. B. EDV-Systemausfälle, pandemische Ereignisse oder sonstige krankheitsbedingte Personalausfälle, energiebedingte Störungen wie Blackout oder Brownout) oder sonstige Beeinträchtigungen, die als höhere Gewalt einzustufen sind.**

Ich bitte um Beachtung und entsprechende Disposition !

Koob

Leiter Zulassungsbehörde